

Vennootschap : Natalie Meersman Consulting BV, met ondernemingsnummer 0660.666.406, RPR Gent – afdeling Oudenaarde, opgericht blijkens notariële akte verleden op 29 juli 2016 (erkend door het ITAA : 50.638.444)

Contact(persoon) : Natalie Meersman, bestuurder  
Natalie Meersman Consulting BV  
Maatschappelijke zetel : Windgat 31 te 9521 Letterhoutem (St-Liev-Houtem)  
Tel. +32 (0)53 39 61 13  
Email : natalie@nataliemeersmanconsulting.be  
<https://www.nataliemeersmanconsulting.be>  
Erkenning ITAA nr. 10.867.636  
Erkenning Federale Bemiddelingscommissie

Natalie Meersman Consulting BV gaat met de grootste zorgvuldigheid om met persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld door Natalie Meersman Consulting BV en slechts gebruikt voor doeleinden waarvoor de gegevens verstrekt zijn door de persoon in kwestie. Gegevens kunnen worden opgeslagen in één of meerdere databanken. Persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de betrokkene tenzij hierna vermeld. De betrokkene heeft recht op inzage van zijn persoonsgegevens.

Natalie Meersman Consulting BV verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016<sup>1</sup>, van kracht sinds 25 mei 2018 en van toepassing in de hele Europese Unie (hierna de 'AVG' of in het Engels 'GDPR'<sup>2</sup> genaamd).

Voor extra informatie, vragen en of opmerkingen omtrent het beleid kan u contact nemen met Natalie Meersman, via bovenvermeld (mail)adres.

### **Verwerken van persoonsgegevens**

Natalie Meersman Consulting BV verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van cliënten voor cliëntenbeheer (oa. cliëntenadministratie, het vervullen van haar wettelijke formaliteiten tav beroepsinstututen, afspraken op kantoor of bij cliënten, tijdsregistratie, facturatie, diensten pakketten, opvolging solvabiliteit, gepersonaliseerde marketing, enz.).

Wat zijn persoonsgegevens ? In de AVG wordt vermeld dat dit "alle informatie is over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon". Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.

---

<sup>1</sup> De officiële wettekst van de AVG-richtlijn 2016/679 kan geraadpleegd worden op de website van de EU.

[L\\_2016119NL.01000101.xml \(europa.eu\)](https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj)

<sup>2</sup> General Data Protection Regulation

Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die verzameld worden :

- Naam en voornaam;
- Adres en woonplaats;
- Emailadres;
- Telefoon- of GSM-nummer;
- Website;
- IP-adres;
- Identiteitskaartgegevens;

De persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. van de AVG, oa. noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst en of noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen en of noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen om te ondernemen.

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt ingevolge toestemming, zoals vermeld in artikel 6.1. a) van de AVG, heeft de cliënt steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

#### **Bewaren van persoonsgegevens**

Het uitgangspunt van de verordening is dat persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk mogen bewaard worden.

De persoonsgegevens verwerkt voor cliëntenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan alle (wettelijke) formaliteiten te kunnen voldoen (ref. oa. de boekhoud- en fiscaal wettelijk bepaalde termijnen).

Natalie Meersman Consulting BV zal periodiek de persoonsgegevens die zij verwerkt controleren doch cliënten kunnen ten allen tijde schriftelijk verzoeken hun gegevens te wissen. Zij hebben het recht op het wissen van gegevens als Natalie Meersman Consulting BV de gegevens niet meer nodig heeft of de wettelijk bepaalde bewaartermijnen zijn verlopen.

#### **Verstrekken van persoonsgegevens**

Organisaties mogen niet zomaar persoonsgegevens verstrekken of doorgeven aan andere organisaties of personen. De algemene regel stelt dat dit enkel mag als het verenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld.

De persoonsgegevens mogen verstrekt worden aan een andere organisatie als dat nodig is om een overeenkomst met die persoon uit te voeren, of ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, of te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Zij kunnen indien noodzakelijk gedeeld worden met andere vennootschappen van de groep die rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden zijn met Natalie Meersman Consulting BV of met enige andere partner van Natalie Meersman Consulting BV.

Natalie Meersman Consulting BV garandeert dat de ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

## **Recht van inzage, rectificatie, gegevens wissen, beperking van de verwerking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens**

Cliënten hebben ten allen tijde recht op inzage van hun persoonsgegevens en kunnen deze (laten) corrigeren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze doen wissen en of de verwerking ervan beperken. Daarnaast heeft de cliënt het recht om een kopie van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de cliënt gevraagd om een van volgende stappen te ondernemen :

- Een mail te versturen naar hoger vermeld mailadres, [natalie@nataliemeersmanconsulting.be](mailto:natalie@nataliemeersmanconsulting.be);
- Een brief te richten aan Natalie Meersman Consulting BV waarvan adresgegevens hoger vermeld;

### **Marketing**

Cliënten hebben het recht zich te verzetten tegen elke verwerking van persoonsgegevens met het oog op (direct) marketing.

### **Klacht**

Cliënten kunnen een klacht indienen bij de Commissie voor Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be))

## **COOKIEBELEID**

### **Wat is een cookie ?**

Bij het surfen op een website kunnen 'cookies' opgeslagen worden. In een tekstbestand wordt dan informatie opgeslagen, zoals bijvoorbeeld uw locatie. Wanneer u de website later bezoekt, wordt die cookie opnieuw verstuurd naar de website. Op die manier herkent de website uw browser en kan bijvoorbeeld uw locatie onthouden worden.

Sommige cookies worden automatisch verwijderd wanneer je uw browser afsluit, terwijl andere langere tijd op uw computer blijven staan, soms zelfs tot je deze handmatig verwijdert (de zogenaamde permanente cookies).

### **Het gebruik van cookies**

Wij gebruiken cookies om het functioneren van de website te vergemakkelijken en aangenamer te maken.

De website maakt gebruik van volgende cookies :

1. Strikt noodzakelijke technische cookies;
2. Strikt noodzakelijke functionele cookies;
3. Een privacy vriendelijke analysetool

Natalie Meersman Consulting BV gebruikt strikt noodzakelijke cookies om de inhoud van de website te beheren. Deze zijn ook noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Deze cookies kunnen niet geweigerd worden wil iemand de website bezoeken.

Er worden ook cookies gebruikt dewelke niet afkomstig zijn van de website zelf, maar van derde partijen, zoals aanwezige marketing- en advertentieplug-in of cookies van Facebook, LinkedIn, Instagram of Google Analytics. De bezoeker van de website moet dan eerst toestemming geven.

Er wordt via een bullet op de website doorverwezen naar een tool/software waarbij de bezoeker zelf een afspraak kan inplannen op de datum en het tijdstip die hem het best schikt.

Tenslotte worden ook tracking cookies gebruikt voor analytische doeleinden. Deze open source analysetool capteert bepaalde gegevens. Deze wordt gebruikt om geaggregeerde statistieken te genereren. Deze legt het surfgedrag van bezoekers op de website vast en hoeveel keer een bepaalde pagina wordt gelezen. Zij zorgen er voor dat gepersonaliseerde (direct) marketing mails kunnen verstuurd worden. De informatie wordt ook gebruikt om de inhoud van de website te verbeteren.

### **Aanvaarding**

Door bovenvermelde website te gebruiken, wordt ook het gebruik van cookies aanvaard. Om de website optimaal te kunnen gebruiken, zullen cookies ook moeten aanvaard worden.

De (beperkte) gegevens die in dit verband worden gebruikt, blijven binnen de Europese Unie. De gegevens worden ook niet gedeeld met andere partijen of ontvangers. Zij worden versleuteld.

Cookies kunnen ook nooit als individu gelinkt worden aan een naam en of voornaam en aldus personen identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

### **Cookies beheren in uw browser**

Cookies zijn (normaal) maximaal 12 maanden lang actief.

De meeste webbrowsers geven u de optie om te bepalen hoe cookies worden ingesteld en gebruikt terwijl u browsst, en om cookies en browsegegevens te wissen. Uw browser bevat soms ook instellingen waarmee u cookies per site kunt beheren. Via de instellingen van Google Chrome op <chrome://settings/cookies> kunt u bijvoorbeeld bestaande cookies verwijderen, alle cookies toestaan of blokkeren, uw cookievoorkeuren instellen voor websites.

Dus wanneer u uw toestemming wilt intrekken, kan u de cookies verwijderen via uw browserinstellingen.

## **Gebbruiksvoorwaarden**

Onderstaande gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk bezoek aan en gebruik van de website [www.nataliemeersmanconsulting.be](http://www.nataliemeersmanconsulting.be) en alle bijhorende media en communicatie waaronder ook nieuwsbrieven en blogs. Door gebruik te maken van de website verbind u zich ertoe onderstaande gebruiksvoorwaarden integraal te aanvaarden en ook na te leven.

### **Betrouwbaarheid en informatie op de website**

De informatie op de website wordt u informatief en op vrijblijvende wijze aangeboden. De informatie die op of via de website wordt aangeboden kan onvolkomenheden van allerlei aard bevatten.

Wij kunnen niet garanderen dat de informatie ten allen tijde correct, betrouwbaar, volledig en actueel is noch omtrent de geschiktheid ervan in uw specifieke situatie.

Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor om de informatie op de website op elk tijdstip te wijzigen.

Natalie Meersman Consulting BV kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van informatie op de website.

### **Hyperlinks**

De website 'nataliemeersmanconsulting' kan hyperlinks bevatten naar websites of naar webpagina's van derden, of daar op één of andere manier naar verwijzen.

Natalie Meersman Consulting BV heeft evenwel geen zeggenschap over de inhoud of andere kenmerken van websites of webpagina's die toebehoren aan derde partijen en kan dus nooit verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor de inhoud daarvan of de informatie door hen verstrekt.

Wij kunnen ook nooit aansprakelijk gesteld worden voor schendingen van de wet, schending van de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten door derde partijen en wijzen elke aansprakelijkheid hieromtrent uitdrukkelijk af. De algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden van deze derde partij zijn van toepassing.

### **Projectenzone**

De "toegang projecten" is enkel toegankelijk door in te loggen met een gepersonaliseerde gebruikersnaam en paswoord. Deze gebruikersnaam en paswoord zijn strikt vertrouwelijk. U dient Natalie Meersman Consulting BV onmiddellijk in te lichten indien uw gebruikersnaam en of paswoord ter kennis komt van derden of ingeval van vermoedens dat dit het geval zou kunnen zijn.

Telkens wanneer gebruikt wordt gemaakt van "toegang projecten" met jouw gebruikersnaam en paswoord, zal dit worden geacht door jou te zijn gebeurd.

### **Boeken van een afspraak**

Via een button, en aldus achterliggende hyperlink, op de website Natalie Meersman Consulting BV (potentiële) hebben cliënten de mogelijkheid een kennismaking of afspraak in te plannen, via video-conferentie. Wij doen ons uiterste best deze steeds actueel bij te werken doch zijn dubbele boekingen (bijvoorbeeld twee cliënten die op precies hetzelfde moment een boeking vastleggen) niet volledig uit te sluiten of kunnen zich op moment van afspraak technische onderbrekingen voor doen. Wij stellen alles in het werk dit te vermijden en of problemen zo vlug mogelijk op te lossen. De vennootschap zal in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden.

### **Intellectuele eigendom**

De inhoud van de website "nataliemeersmanconsulting", met inbegrip van alle data, foto's, afbeeldingen, video's, databanken, software, teksten, benamingen, domeinnamen, logo's en andere bestanddelen, zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Natalie Meersman Consulting BV, of een derde partij met wie zij een overeenkomst heeft afgesloten.

Het is verboden zonder voorafgaandelijk akkoord, deze door intellectuele eigendomsrechten beschermde materialen geheel of gedeeltelijk op te slaan, te reproduceren, te kopiëren, te wijzigen, te commercialiseren, openbaar te maken of te verzenden of enigszins over te dragen of enige rechten hierop te verlenen aan derden. Het logo, evenals de bedrijfsnaam, van Natalie Meersman Consulting

BV mag onder geen enkel beding worden gereproduceerd of weergegeven zonder toestemming van Natalie Meersman Consulting BV.

Natalie Meersman Consulting BV draagt niettemin geen enkele aansprakelijkheid voor de aanwezigheid van informatie op haar website die mogelijks een inbreuk zouden plegen op intellectuele rechten van derden.

Partijen die menen dat hun intellectuele rechten werden geschonden door een niet toegelaten gebruik van hun werk op de website "nataliemeersmanconsulting" worden verzocht Natalie Meersman Consulting BV hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.

### **Beschikbaarheid website**

Hoewel wij ons uiterste best doen de website 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 ter beschikking te stellen kunnen wij gelet op de technische kenmerken van het internet en gelet op de noodzaak om regelmatig ook onderhouds-, update- of upgradewerkzaamheden uit te voeren, geen ononderbroken periode garanderen en behouden wij ons ten allen tijde het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande waarschuwing, de toegang tot de website te onderbreken, of zelfs te beëindigen. Wij zullen wel alles in werking stellen om problemen of werkzaamheden op relatief korte termijn op te lossen/door te voeren. Dergelijke onderbrekingen of verstoringen zijn eigen aan de dienstverlening via internet en kunnen niet beschouwd worden als tekortkoming door Natalie Meersman Consulting BV. De vennootschap zal in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden voor enige directe of indirecte, materiële of immateriële schade als gevolg van gebruik van de website, en of enige andere website waartoe deze website leidt. De vennootschap kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor mogelijke virussen, indien deze, desondanks de genomen voorzorgsmaatregelen op de website zouden voorkomen en wijzen elke aansprakelijkheid af voor enige schade die deze zouden kunnen veroorzaken.

### **Overige bepalingen**

Indien deze gebruiksvoorwaarden worden gewijzigd zal de nieuwe versie steeds beschikbaar zijn op de website en is deze van toepassing vanaf uw eerstvolgende bezoek aan de website. Vanaf dat moment wordt u geacht hiervan kennis te hebben genomen en hiermee akkoord te gaan. Het is dus van belang bij elk bezoek aan de website de datum van aanpassing hierboven vermeld, na te gaan.

De gebruiksvoorwaarden worden beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht, dat exclusief van toepassing is bij elk eventueel geschil.

De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van onze maatschappelijke zetel zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of uitvoering van deze gebruiksvoorwaarden.